

SMLOUVA O PŘÍSTUPU DO CS OTE**Článek 1**
Smluvní strany**OTE, a.s.**

se sídlem Praha 4 - Michle, Jihlavská 1558/21, PSČ 140 00, Česká republika,

IČO: 26463318

DIČ: CZ26463318

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 7260

zastoupená: níže uvedenými členy představenstva

registrační kód účastníka trhu vydaný agenturou ACER: B0000106C.CZ

bankovní spojení: Komerční banka, a.s.

(dále jen „**Operátor trhu**“)

a

[...]

se sídlem [...]

IČO: [...]

DIČ: [...]

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném [...] soudem v [...], oddíl [...], vložka [...]

zastoupená: [...]

registrační kód účastníka trhu v CS OTE: [...]

držitel licence na rozvod tepelné energie č.: [...]

bankovní spojení: [...]

číslo účtu (CZK): [...]

(dále jen „**Distributor tepelné energie**“)

(Operátor trhu a Distributor tepelné energie každý samostatně dále také jako „**Smluvní strana**“ a společně dále jen jako „**Smluvní strany**“)

uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto smlouvu o přístupu do CS OTE podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, v souladu se zákonem č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích a o změně některých zákonů (energetický zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Smlouva**“):

Článek 2
Vymezení pojmů

2.1 Následující uvedené pojmy a zkratky mají ve Smlouvě a jejích přílohách význam, který je jim níže přiřazen:

- a) CS OTE – centrální informační systém Operátora trhu,
- b) Daňový řád – zákon č. 280/2009 Sb., daňový řád, ve znění pozdějších předpisů,

- c) Energetický zákon – zákon č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích a o změně některých zákonů (energetický zákon), ve znění pozdějších předpisů,
- d) ERÚ – Energetický regulační úřad,
- e) Help Desk – pracoviště Operátora trhu zřízené pro účely poskytování podpory uživatelům CS OTE,
- f) Neprodleně – nejpozději do 3 (tří) pracovních dnů od vzniku rozhodné skutečnosti,
- g) Občanský zákoník – zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů,
- h) Obchodní podmínky – Obchodní podmínky OTE, a.s., pro elektroenergetiku uveřejněné na internetové adrese <https://www.ote-cr.cz/>,
- i) Pověřená osoba – osoba s přístupem do CS OTE, která je v rozsahu uděleného oprávnění oprávněna komunikovat s Operátorem trhu a dále je oprávněna editovat centrální nastavení emailových adres v CS OTE pro zasílání informativních zpráv a spravovat uživatelské účty Distributora tepelné energie. Správou uživatelských účtů se rozumí zejména zakládání nových uživatelských účtů, registrace certifikátů, jejich editace a deaktivace. Pověřenou osobu může určit pouze osoba oprávněná jednat jménem Distributora tepelné energie. Podmínkou zřízení přístupu do CS OTE pro Pověřenou osobu je předložení řádně vyplněného formuláře poskytnutého Operátorem trhu, který bude podepsán oprávněnými zástupci Distributora tepelné energie a ve kterém bude specifikováno oprávnění Pověřené osoby jednat jménem Distributora tepelné energie v záležitostech uvedených v tomto ustanovení Smlouvy,
- j) Zákon o dani z přidané hodnoty – zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.

2.2. Není-li ve Smlouvě stanoveno jinak, vykládají se pojmy a zkratky užití ve Smlouvě v souladu s Občanským zákoníkem, Energetickým zákonem a ostatními právními předpisy.

Článek 3

Předmět Smlouvy

3.1. Podpisem Smlouvy se:

- a) Operátor trhu zavazuje zajistit Distributorovi tepelné energie přístup do CS OTE za účelem plnění práv a povinností vyplývajících Distributorovi tepelné energie z Energetického zákona, zákona č. 165/2012 Sb., o podporovaných zdrojích energie a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů a dalších souvisejících právních předpisů,
- b) Distributor tepelné energie se zavazuje chránit veškeré údaje, informace, data, sdělení, dokumenty atp. získané přístupem do CS OTE, a to v souladu s článkem 11 Smlouvy,
- c) Distributor tepelné energie se zavazuje zaplatit Operátorovi trhu cenu dle Článku 4 Smlouvy, a to vše za podmínek stanovených ve Smlouvě.

- 3.2 Nedílnou součástí Smlouvy jsou Obchodní podmínky, které jsou Přílohou č. 1 Smlouvy. Operátor trhu je oprávněn Obchodní podmínky jednostranně změnit nebo do nich doplnit nová ustanovení, a to v rozsahu nutném pro zajištění plnění povinností Operátora trhu stanovených především (i) obecně závaznými právními předpisy, zejména Energetickým zákonem a jinými právními předpisy provádějícími či jinak souvisejícími s Energetickým zákonem, a (ii) akcionářem Operátora trhu. Znění změn a doplňků a/nebo úplné znění takto upravených či nově vydaných Obchodních podmínek oznámí Operátor trhu Distributorovi tepelné energie prostřednictvím jejich uveřejnění na internetových stránkách Operátora trhu, či jiným vhodným způsobem, a to před datem účinnosti takové novelizace, nejpozději však bez zbytečného odkladu po pravomocném schválení nového znění Obchodních podmínek ERÚ dle § 17 odst. 7 písm. g) Energetického zákona. V případě, že změna Obchodních podmínek znamená pro Distributora tepelné energie zhoršení dosavadních podmínek, pak pokud Distributor tepelné energie nebude souhlasit s novým zněním Obchodních podmínek, je oprávněn Smlouvu vypovědět ve výpovědní době, která činí 1 (jeden) měsíc a její běh počíná od prvního dne kalendářního měsíce bezprostředně následujícího po kalendářním měsíci, ve kterém došlo k doručení písemné výpovědi druhé Smluvní straně, nedohodnou-li se Smluvní strany na dřívějším zániku Smlouvy.

Článek 4

Cena

- 4.1 Výše ceny za přístup do CS OTE (dále jen „Cena“), který zajišťuje Operátor trhu dle Článku 3 Smlouvy, může být stanovena normativními právními akty a/nebo individuálními právními akty orgánů veřejné moci.
- 4.2 Nebude-li výše Cen stanovena normativními právními akty a/nebo individuálními právními akty orgánů veřejné moci, je Operátor trhu oprávněn stanovit výši Cen postupem uvedeným na veřejně přístupných internetových stránkách Operátora trhu. O změně výše Cen dle předchozí věty bude Operátor trhu informovat Distributora tepelné energie prostřednictvím uveřejnění této informace na internetových stránkách Operátora trhu, či jiným vhodným způsobem, a to před datem účinnosti nové výše Cen.
- 4.3 V případě, že Distributor tepelné energie nebude souhlasit s novou výší Cen, je oprávněn Smlouvu vypovědět ve výpovědní době, která činí 1 (jeden) kalendářní měsíc a její běh počíná od prvního dne kalendářního měsíce bezprostředně následujícího po kalendářním měsíci, ve kterém došlo k doručení písemné výpovědi druhé Smluvní straně, nedohodnou-li se Smluvní strany na dřívějším zániku Smlouvy.

Článek 5

Práva a povinnosti Smluvních stran

- 5.1 Distributor tepelné energie je povinen:
- a) v souladu s Obchodními podmínkami zajistit na své náklady nezbytné přístupové prvky do CS OTE (včetně příslušných certifikátů a případných úprav na straně Distributora tepelné energie a jeho informačních systémů) a poskytnout součinnost Operátorovi trhu pro zřízení tohoto přístupu,

- b) v případě stanovení Ceny dle Článku 4 Smlouvy takovým způsobem, že její výše se nebude rovnat nule, zřídit inkasní právo ke svému účtu uvedenému v Článku 1 Smlouvy (dále jen „**Bankovní účet**“) ve prospěch účtu Operátora trhu uvedenému ve výzvě Operátora trhu ke zřízení inkasního práva a předat písemný doklad vystavený příslušnou bankou, která Bankovní účet vede, o zřízení tohoto inkasního práva Operátorovi trhu, a to nejpozději do 10 dnů od obdržení výzvy Operátora trhu ke zřízení inkasního práva. Limit inkasního práva musí být dostatečný pro splnění všech závazků Distributora tepelné energie dle Smlouvy, a to ve výši odpovídající minimálně jeho platbě dle Článku 4 Smlouvy,
- c) udržovat v platnosti plně funkční Bankovní účet a eventuálně také k němu zřízené inkasní právo Operátora trhu podle odst. 5.1 písm. b) tohoto článku Smlouvy, a to vše do uhrazení všech peněžitých dluhů a splnění ostatních závazků Distributora tepelné energie vyplývajících ze Smlouvy. Bankovní účet lze změnit na jiný bankovní účet jen na základě písemné žádosti podepsané oprávněným zástupcem Distributora tepelné energie doručené Operátorovi trhu, a to s účinností nejdříve po schválení takové žádosti ze strany Operátora trhu,
- d) neprodleně informovat Operátora trhu o všech skutečnostech, které by mohly mít vliv na plnění Smlouvy, a to zejména o (i) zahájení insolvenčního řízení, jehož předmětem je úpadek nebo hrozící úpadek Distributora tepelné energie a způsob jeho řešení, (ii) vydání rozhodnutí o likvidaci Distributora tepelné energie, a (iii) skutečnosti, že se na Distributora tepelné energie vztahují jakékoliv mezinárodní sankce, zejména nikoliv však výlučně mezinárodní sankce dle:
 - aa) zákona č. 69/2006 Sb., o provádění mezinárodních sankcí, ve znění pozdějších předpisů,
 - bb) jiných obecně závazných právních předpisů,
 - cc) přímo použitelných právních předpisů Evropské unie,
 - dd) mezinárodních smluv, dohod, úmluv či jiných dvou či vícestranných právních jednáních závazných pro Českou republiku(společně dále jen „**Mezinárodní sankce**“),
- e) řídit se Obchodními podmínkami.

5.2 Operátor trhu je povinen:

- a) umožnit Distributorovi tepelné energie zabezpečený přístup do CS OTE v souladu se Smlouvou a relevantními ustanoveními Obchodních podmínek,
- b) poskytnout Distributorovi tepelné energie podporu při používání CS OTE formou Help Desku, který je provozován v pracovních hodinách zveřejněných na internetových stránkách Operátora trhu. Operátor trhu je oprávněn provozní dobu Help Desku jednostranně změnit s účinností od okamžiku zveřejnění informace o změně provozní doby Help Desku na internetových stránkách Operátora trhu,
- c) informovat Distributora tepelné energie o změnách v CS OTE ve lhůtách odpovídajících významu změn,

d) řídit se Obchodními podmínkami.

5.3 V případě stanovení Ceny dle Článku 4 Smlouvy takovým způsobem, že její výše se nebude rovnat nule, je podmínkou pro umožnění zabezpečeného přístupu do CS OTE předchozí předání písemného dokladu o zřízení inkasního práva Operátorovi trhu dle Článku 5 odst. 5.1 písm. b) Smlouvy. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že v případě dle předchozí věty Operátor trhu:

- a) není povinen umožnit Distributorovi tepelné energie přístup do CS OTE,
- b) je oprávněn přerušit již zřízený přístup do CS OTE pro Distributora tepelné energie, a
- c) není povinen plnit jiné povinnosti vůči Distributorovi tepelné energie dle Článku 5 odst. 5.2 Smlouvy,

a to vše až do okamžiku předání písemného dokladu o zřízení inkasního práva Operátorovi trhu dle Článku 5 odst. 5.1 písm. b) Smlouvy.

Článek 6

Platební podmínky a fakturace

6.1 V případě stanovení Ceny dle Článku 4 Smlouvy takovým způsobem, že její výše se nebude rovnat nule, dohodly se Smluvní strany na aplikaci ustanovení tohoto článku Smlouvy, které se týkají platebních podmínek a fakturace.

6.2 Smluvní strany se dohodly na bezhotovostním způsobu úhrady Ceny v českých korunách. Stejný způsob úhrady platí i pro další případné platby za plnění dle Smlouvy.

6.3 Distributor tepelné energie uhradí Cenu na základě daňového dokladu, který vystaví Operátor trhu, a to za každý započatý kalendářní měsíc, ve kterém bude mít Distributor tepelné energie přístup do CS OTE podle Smlouvy, nestanoví-li normativní právní akt a/nebo individuální právní akt orgánů veřejné moci jinak.

6.4 Všechny daňové doklady dle Smlouvy musí být vystaveny v souladu s ustanovením § 435 Občanského zákoníku a Zákonem o dani z přidané hodnoty. Operátor trhu je oprávněn vystavit veškeré daňové doklady podle Smlouvy v elektronické podobě. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění je poslední den příslušného kalendářního měsíce, ve kterém je Distributorovi tepelné energie poskytováno plnění dle Smlouvy.

6.5 Nebude-li splatnost daňových dokladů dle Smlouvy stanovena Obchodními podmínkami, je Operátor trhu oprávněn stanovit splatnost jednostranně na vystaveném daňovém dokladu. Pro vyloučení všech pochybností se ke dni splatnosti připočítávají příslušné lhůty stanovené zákonem č. 370/2017 Sb., o platebním styku, ve znění pozdějších předpisů.

6.6 Za každý započatý den prodlení se splněním peněžitého dluhu dle Smlouvy má Operátor trhu právo požadovat po Distributorovi tepelné energie, který je v prodlení s platbou, zaplacení úroku z prodlení z dlužné částky ve výši stanovené obecně závaznými právními předpisy. Pokud Dodavatel uhradí úrok z prodlení z dlužné částky, která byla neoprávněně vyfakturována, bude takový úrok Operátorem trhu vrácen do 10 pracovních dnů po prokázání této skutečnosti.

6.7 Distributor tepelné energie se zavazuje provést do 3 pracovních dnů od doručení vystaveného daňového dokladu kontrolu správnosti, pravdivosti a úplnosti údajů uvedených na tomto

daňovém dokladu a zároveň případně zjištěné nesrovnalosti písemně oznámit v rámci této lhůty Operátorovi trhu (dále jen „**Oznámení o nesrovnalosti**“). Nezašle-li Distributor tepelné energie Oznámení o nesrovnalosti Operátorovi trhu ve lhůtě a za podmínek podle tohoto odstavce Smlouvy, platí, že daňový doklad vystavený Operátorem trhu je bezchybný a úplný.

- 6.8 Shledá-li Operátor trhu na základě Oznámení o nesrovnalosti, že daňový doklad obsahuje nesrovnalost, provede do 3 pracovních dnů od doručení Oznámení o nesrovnalosti opravu příslušného daňového dokladu formou vystavení nového daňového dokladu, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak. Pro vystavení opraveného daňového dokladu se použijí ustanovení tohoto článku Smlouvy obdobně.
- 6.9 Nestanoví-li Smlouva pro jednotlivé případy výslovně jinak, budou vystavené daňové doklady považovány za řádně doručené, pokud budou odeslány elektronickou poštou.
- 6.10 V souladu s § 630 odst. 1 Občanského zákoníku se Smluvní strany dohodly, že promlčecí lhůta veškerých pohledávek Operátora trhu za Distributorem tepelné energie podle Smlouvy trvá 4 (čtyři) roky. Dodavatel s ujednáním dle předchozí věty výslovně souhlasí.

Článek 7

Reklamáce

- 7.1 Postupy pro podání reklamáce a její vyřízení jsou včetně všech závazných časových termínů uvedeny v Obchodních podmínkách.

Článek 8

Předcházení škodám a náhrada škody

- 8.1 Smluvní strany jsou povinny v průběhu trvání Smlouvy předcházet možným škodám a nemajetkovým újmám, a to jak samostatně, tak v součinnosti s druhou Smluvní stranou.
- 8.2 Smluvní strany se zavazují navzájem se informovat o všech skutečnostech, o kterých jsou si vědomy, že by mohly vést ke škodám či nemajetkové újmě a usilovat o odvrácení hrozících škod a nemajetkové újmy.
- 8.3 Distributor tepelné energie je povinen k náhradě majetkové a nemajetkové újmy a k úhradě ušlého zisku Operátora trhu vzniklých v důsledku porušení povinnosti Distributora tepelné energie. Za újmu se považuje i uložení pokuty orgánem veřejné moci, jakož i nároky třetích stran úspěšně uplatněné v souvislosti s porušením Smlouvy Distributorem tepelné energie. Pro vyloučení pochybností zaplacením smluvní pokuty není nijak dotčeno právo Operátora trhu na náhradu majetkové a/nebo nemajetkové újmy včetně ušlého zisku.
- 8.4 Operátor trhu odpovídá výhradně v rozsahu odpovídajícím výši tzv. skutečné škody, kterou Distributorovi tepelné energie způsobí úmyslně nebo z hrubé nedbalosti, přičemž je Operátor trhu povinen takto vzniklou škodu Distributorovi tepelné energie nahradit. Operátor trhu neodpovídá za újmu, která vznikne, byť částečným, zaviněním Distributora tepelné energie, ani za ušlý zisk Distributora tepelné energie. Náhrada škody a nemajetkové újmy pro případy, kdy zákon dohodu o takovém omezení nepřipouští, se řídí obecně závaznými právními předpisy.

- 8.5 Žádná ze Smluvních stran neodpovídá za porušení svých povinností vyplývajících ze Smlouvy, bylo-li způsobeno okolnostmi vylučujícími odpovědnost ve smyslu § 2913 odst. 2 Občanského zákoníku, ani za újmu tím způsobenou. Za okolnosti vylučující odpovědnost se považují zejména ozbrojené konflikty, války (lhostejno zda vyhlášené či nikoli), vojenské intervence, invaze cizí mocnosti, občanské války, vzpoura, teroristické útoky, hackerské útoky, blokády, povstání, pád letadla, rozsáhlý výpadek energie (tzv. blackout), působení přírodních sil a živlů (zejména zemětřesení, záplava, povodeň, požár, výbuch) (dále jen „**Vyšší moc**“). Žádná ze Smluvních stran rovněž neodpovídá za porušení svých povinností vyplývajících ze Smlouvy, bylo-li způsobeno v důsledku stavu nebezpečí nebo jiné krizové situace podle zákona č. 240/2000 Sb., o krizovém řízení a o změně některých zákonů (krizový zákon), ve znění pozdějších předpisů.
- 8.6 Smluvní strana dotčená Vyšší mocí se zavazuje bezodkladně informovat druhou Smluvní stranu, že jí Vyšší moc brání anebo v bezprostřední budoucnosti může bránit v plnění povinností dle Smlouvy.
- 8.7 Trvá-li událost Vyšší moci déle než 90 (devadesát) kalendářních dnů, je kterákoli Smluvní strana oprávněna od Smlouvy odstoupit.
- 8.8 Distributor tepelné energie bere na vědomí, že k odstavení CS OTE či jeho části může dojít náhle bez předchozího upozornění z důvodu poruchy či jiných nepředvídaných okolností, přičemž Distributor tepelné energie bude o takovém odstavení informován, pokud to technické podmínky umožňují. Po dobu odstávky dle předchozí věty nemá Distributor tepelné energie přístup do CS OTE a není mu umožněno zasílání a stahování dat a provádění jakýchkoli změn v datech obsažených v CS OTE.
- 8.9 Distributor tepelné energie bere na vědomí, že Operátor trhu je oprávněn dočasně zamezit Distributorovi tepelné energie přístup do CS OTE, pokud narušuje bezpečnost provozu a jeho jednání nebo činnost ohrožuje provoz CS OTE nebo aktivity ostatních Smluvních partnerů Operátora trhu. Distributor tepelné energie bude o takovém odstavení informován, pokud to technické podmínky umožňují.

Článek 9

Řešení sporů

- 9.1 Smluvní strany vynaloží veškeré rozumné úsilí, aby případné spory vyplývající ze Smlouvy byly přednostně urovnány smírnou cestou.
- 9.2 Pokud nedoručí ke smírnému urovnání sporu, může kterákoliv ze Smluvních stran podat žalobu u obecného soudu místně příslušnému Operátorovi trhu. Tato změna v místní příslušnosti soudu je dohodou Smluvních stran ve smyslu § 89a zákona č. 99/1963 Sb., Občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů.

Článek 10

Způsob komunikace

- 10.1 Smluvní strany určily v Příloze č. 2 Smlouvy osoby oprávněné ke komunikaci. Tyto osoby budou za Distributora tepelné energie uvedené v registračních údajích Distributora tepelné energie v CS OTE a budou zároveň Pověřenými osobami.

- 10.2 Nestanoví-li Obchodní podmínky jinak, podkladem pro změnu ve smluvních záležitostech včetně zaregistrovaných údajů o Distributorovi tepelné energie a jeho zástupců je předání dokumentů prokazujících požadovanou změnu v písemné formě, kterou se rozumí doporučený dopis, zpráva doručená prostřednictvím datové schránky nebo osobní předání. Termínem doručení se v tomto případě rozumí den doručení příslušných dokumentů (i) doporučenou poštou, (ii) do datové schránky, nebo (iii) den osobního doručení a převzetí Operátorem trhu.
- 10.3 V provozních záležitostech může být zpráva předávána elektronickou formou (e-mail). Termínem doručení v případě e-mailu se rozumí den obdržení e-mailu.

Článek 11

Důvěrnost

- 11.1 Smluvní strany se vzájemně zavazují, že veškeré informace, údaje, sdělení, dokumenty atp., a to v jakékoli formě a bez ohledu na (ne)označení důvěrnosti a jejich finanční či jakoukoliv jinou hodnotu, obsažené ve Smlouvě nebo jim jakkoliv dostupné či zpřístupněné v souvislosti se Smlouvou a přístupem do CS OTE jakož i získané během užívání CS OTE, včetně informací předaných na osobním či distančním jednání a při telefonickém rozhovoru (dále jen „**Důvěrné informace**“), považují za důvěrné a tudíž je budou Smluvní strany uchovávat v tajnosti. Smluvní strany se dále zavazují nepoužívat tyto Důvěrné informace k jiným účelům, než k plnění Smlouvy, chránit je před únikem a zveřejněním a nesdělovat je třetím osobám bez předchozího písemného souhlasu oprávněné (informující) Smluvní strany až do doby, dokud se tyto informace nestanou všeobecně dostupnými veřejnosti bez porušení Smlouvy informovanou Smluvní stranou. Smluvní strany nesdělí Důvěrné informace žádné jiné osobě než svým odborným nebo právním poradcům a zaměstnancům a dodavatelům, kteří jsou určeni k plnění činností dle Smlouvy, není-li ve Smlouvě stanoveno jinak; k takovému sdělení Důvěrných informací není vyžadován písemný souhlas druhé Smluvní strany, zaváže-li poskytující Smluvní strana příjemce Důvěrných informací k jejich ochraně alespoň v rozsahu, ve kterém má dle Smlouvy povinnost je sama chránit. Smluvní strany přiměřeně omezí počet zaměstnanců pro styk s Důvěrnými informacemi a přijmou účinná opatření pro zamezení úniku Důvěrných informací.
- 11.2 Povinnost podle ustanovení odst. 11.1 tohoto článku Smlouvy se nevztahuje na informace, které jsou veřejně přístupnými či je jejich sdělení vyžádáno soudem, státním zastupitelstvím či jiným orgánem činným v trestním řízení nebo věcně příslušným orgánem veřejné moci na základě zákona.
- 11.3 Poruší-li Smluvní strana povinnost podle ustanovení odst. 11.1 tohoto článku Smlouvy, je povinna zaplatit druhé (informující) Smluvní straně za každé porušení této povinnosti smluvní pokutu ve výši 200 000 Kč (slovy: dvě stě tisíc korun českých). Smluvní pokuta je splatná na základě vystaveného daňového dokladu do 15 (patnácti) kalendářních dnů od uplatnění smluvní pokuty Smluvní stranou prostřednictvím písemné výzvy k úhradě smluvní pokuty doručené Smluvní straně, která porušila povinnost podle ustanovení odst. 11.1 tohoto článku Smlouvy.
- 11.4 Distributor tepelné energie bere na vědomí skutečnost, že přístup k informacím vyplývajícím ze Smlouvy (včetně Důvěrných informací) mají rovněž dodavatelé CS OTE, přičemž i tito

dodavatelé považují tyto informace za důvěrné. Operátor trhu nese odpovědnost za dodržení podmínek ochrany Důvěrných informací podle tohoto článku Smlouvy dodavateli CS OTE.

Článek 12

Trvání Smlouvy

- 12.1** Podmínkou vzniku Smlouvy je přijetí jejího návrhu Distributorem tepelné energie jako druhé Smluvní strany bez jakýchkoliv výhrad, dodatků, odchylek či omezení. Nedoručí-li Distributor tepelné energie podepsaný návrh Smlouvy Operátorovi trhu ve lhůtě 30 dnů ode dne jeho odeslání Distributorovi tepelné energie, není Operátor trhu povinen Smlouvu uzavřít v původně navrhovaném znění. Podmínkou vzniku Smlouvy je rovněž její uzavření v písemné formě, přičemž podpisy k tomu oprávněných zástupců Smluvních stran musí být na jedné listině. Tyto podmínky platí i pro uzavření dodatků ke Smlouvě.
- 12.2** Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma Smluvními stranami.
- 12.3** Každá ze Smluvních stran je oprávněna Smlouvu písemně vypovědět bez udání důvodu. Výpovědní doba činí 1 měsíc a její běh počíná od prvního dne kalendářního měsíce bezprostředně následujícího po kalendářním měsíci, ve kterém došlo k doručení písemné výpovědi druhé Smluvní straně.
- 12.4** Operátor trhu má právo odstoupit od Smlouvy v případě, že:
- a) Distributor tepelné energie porušuje Smlouvu a ani přes písemné upozornění Operátora trhu Distributor tepelné energie tento stav nezhodí ve lhůtě uvedené v tomto upozornění, která bude činit minimálně 5 pracovních dní ode dne doručení předmětného upozornění,
 - b) Distributor tepelné energie je v prodlení s úhradou jakéhokoli peněžitého dluhu Operátorovi trhu a ani přes písemné upozornění Operátora trhu Distributor tepelné energie tento peněžitý dluh neuhradí ve lhůtě uvedené v tomto upozornění, která bude činit minimálně 5 pracovních dní ode dne doručení předmětného upozornění,
 - c) ERÚ rozhodne o zrušení licence Distributora tepelné energie na rozvod tepelné energie podle § 4 a násl. Energetického zákona, nebo dojde k zániku této licence z jiných důvodů,
 - d) na Distributora tepelné energie se budou vztahovat Mezinárodní sankce,
 - e) Distributor tepelné energie způsobí újmu Operátorovi trhu úmyslně či z hrubé nedbalosti,
 - f) Distributor tepelné energie poruší povinnost ochrany Důvěrných informací podle Článku 11 Smlouvy,
 - g) Distributor tepelné energie poruší povinnost zpracovávat osobní údaje postupem dle Článku 13 odst. 13.12 Smlouvy.
- 12.5** Operátor trhu je dále oprávněn od Smlouvy odstoupit či Smlouvu vypovědět z důvodů stanovených v Obchodních podmínkách.
- 12.6** Každá ze Smluvních stran je oprávněna od Smlouvy odstoupit v případě:
- a) pravomocného zjištění úpadku druhé Smluvní strany,

b) rozhodnutí o likvidaci druhé Smluvní strany.

- 12.7 Odstoupit od Smlouvy a vypovědět ji lze pouze písemně.
- 12.8 Účinky odstoupení od Smlouvy nastávají dnem doručení písemného projevu vůle odstoupit od Smlouvy druhé Smluvní straně (*ex nunc*).
- 12.9 V případě pochybností o doručení odstoupení nebo výpovědi odeslané s využitím provozovatele poštovních služeb se má za to, že tato došla třetí pracovní den po odeslání, byla-li však odeslána na adresu v jiném státu, pak patnáctý kalendářní den po odeslání.
- 12.10 Smlouva může být ukončena i vzájemnou dohodou obou Smluvních stran. Dohoda o ukončení Smlouvy musí mít písemnou formu.
- 12.11 Zánik Smlouvy nemá vliv na jakékoli právo kterékoli Smluvní strany vzniklé v souvislosti s porušením Smlouvy druhou Smluvní stranou před zánikem Smlouvy ani na práva a povinnosti Smluvních stran, které nabyly za jejího trvání (např. nárok na zaplacení smluvní pokuty, náhrady újmy, úroků z prodlení).

Článek 13

Závěrečná ustanovení

- 13.1 Smlouva a veškeré právní vztahy Smluvních stran na ní založené, s ní související, či ze Smlouvy vyplývající se řídí právním řádem České republiky, zejména Občanským zákoníkem a Energetickým zákonem.
- 13.2 Ke dni zániku Smlouvy zanikají veškerá práva a povinnosti Smluvních stran ze Smlouvy vyplývající s výjimkou těch práv a povinností, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i nadále.
- 13.3 Ustanovení o ochraně Důvěrných informací, zpracování osobních údajů, náhradě újmy, smluvních pokutách a řešení sporů zůstávají v platnosti i po skončení účinnosti Smlouvy.
- 13.4 Práva a povinnosti výslovně neupravená v těle Smlouvy se řídí Obchodními podmínkami, které tvoří Přílohu č. 1 Smlouvy (v elektronické podobě dostupné na internetových stránkách Operátora trhu), a ostatními přílohami Smlouvy. Distributor tepelné energie podpisem Smlouvy potvrzuje, že Obchodní podmínky, jakož i ostatní přílohy Smlouvy, obdržel v dostatečném časovém předstihu před podpisem Smlouvy, podrobně se seznámil s jejich obsahem a veškerými jejich ustanoveními, souhlasí s jejich zněním, zavazuje se je dodržovat a zabezpečit jejich dodržování jím pověřenými nebo jinak zmocněnými osobami, případně smluvními partnery Distributora tepelné energie. V případě, že v textu Smlouvy by bylo ujednání odchylné nebo kontroverzní se zněním Obchodních podmínek, pak má odchylné ustanovení Smlouvy přednost před zněním Obchodních podmínek.
- 13.5 Smlouva může být měněna a doplňována pouze písemně, a to právními jednáními Smluvních stran výslovně označenými za dodatky ke Smlouvě s podpisy osob oprávněných jednat za Smluvní strany na téže listině; změna Smlouvy jinou formou je vyloučena. Ujednání dle předchozí věty se nevztahuje na (i) Přílohu č. 1 Smlouvy, kterou je Operátor trhu oprávněn jednostranně změnit či doplňovat postupem dle čl. 3 odst. 3.2 Smlouvy, a (ii) Přílohu č. 2 Smlouvy, které lze měnit či doplňovat způsoby uvedenými ve Smlouvě či Obchodních podmínkách. Nedoručí-li Distributor tepelné energie podepsaný návrh dodatku Operátorovi

trhu ve lhůtě 30 dnů ode dne jeho odeslání Distributorovi tepelné energie, není Operátor trhu povinen dodatek uzavřít v původně navrhovaném znění.

- 13.6 Obě Smluvní strany plně akceptují nedílné součásti Smlouvy, kterými jsou následující přílohy:
- a) Příloha č. 1 - Obchodní podmínky
 - b) Příloha č. 2 - Osoby oprávněné ke komunikaci
- 13.7 Jestliže některá ustanovení Smlouvy budou překonána novou právní úpravou, zavazují se Smluvní strany dotčené ustanovení Smlouvy nahradit novým ustanovením, které vyplýne z nové právní úpravy, nebo se dohodnou na ustanovení, které se nejvíce přiblíží účelu, jehož úpravu měly Smluvní strany na mysli při formulování Smlouvy. Ostatní ustanovení Smlouvy zůstávají beze změny.
- 13.8 Smluvní strany si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení Smlouvy byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi Smluvními stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění Smlouvy, ledaže je ve Smlouvě výslovně sjednáno jinak.
- 13.9 Stane-li se některé ustanovení Smlouvy neplatným, neúčinným nebo nevymahatelným, nemá toto vliv na platnost, účinnost nebo vymahatelnost ostatních ustanovení Smlouvy, pokud ze Smlouvy nevyplyvá, že toto ustanovení nelze od ostatního obsahu Smlouvy nebo příloh oddělit. Pro případ, že se některé ustanovení Smlouvy stane neplatným, neúčinným nebo nevymahatelným a jedná se o ustanovení oddělitelné od ostatního obsahu Smlouvy, Smluvní strany se zavazují bez zbytečných odkladů nahradit takové ustanovení ustanovením novým se stejným nebo obdobným účelem.
- 13.10 Jestliže některá Smluvní strana v určitém čase nebo opakovaně nebude požadovat plnění podle Smlouvy, v žádném případě to neovlivňuje její práva toto plnění vymáhat. Neuplatnění kteréhokoliv práva, oprávnění či opatření k nápravě podle Smlouvy kteroukoliv Smluvní stranou, ani odklad jejich uplatnění nebudou vykládány jako vzdání se těchto práv, oprávnění či opatření k nápravě. Jestliže jedna ze Smluvních stran promine porušení některého ustanovení Smlouvy, nebude to chápáno jako prominutí příštích porušení těchto ustanovení Smluvní stranou ani jiných porušení jiných ustanovení Smlouvy. Postupy podle tohoto ustanovení nebudou rovněž považovány za úzus nebo obchodní zvyklost.
- 13.11 Smluvní strany výslovně vylučují aplikaci následujících ustanovení Občanského zákoníku na Smlouvu: § 557, § 1726 věta druhá, § 1757 odst. 2, § 1764 až 1766, § 1793 až 1795, § 1796, § 1799 a § 1800, § 2004 a 2005 odst. 1, a § 2050. Není-li ve Smlouvě ujednáno jinak, odpověď jakékoli Smluvní strany na návrh druhé Smluvní strany (nabídku) s dodatkem, výhradou, omezením, změnou nebo odchylkou, není přijetím nabídky ve smyslu § 1740 odst. 3 Občanského zákoníku, ani když podstatně nemění podmínky nabídky nebo Smlouvy.
- 13.12 Smluvní strany se zavazují při zpracovávání osobních údajů postupovat v souladu s ustanoveními zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, nařízením Evropského Parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „GDPR“) a příslušnými prováděcími předpisy. Operátor trhu zpracovává osobní údaje poskytnuté od Distributora tepelné energie

či jeho poddodavatelů na základě příslušné právní úpravy za účelem plnění práv a povinností vyplývajících ze Smlouvy nebo vzniklých v souvislosti se Smlouvou a dále za účelem plnění svých povinností podle zákona č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích a o změně některých zákonů (energetický zákon) ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 165/2012 Sb., o podporovaných zdrojích energie a o změně některých zákonů, v rozhodném znění, a souvisejících platných právních předpisů. Smluvní strana předávající osobní údaje ve smyslu čl. 4 odst. 1 GDPR (dále jen „**Osobní údaje**“) zajistí splnění veškerých podmínek nezbytných pro předání Osobních údajů vůči subjektům údajů v souladu s GDPR, zejména informuje subjekty údajů o skutečnosti, že došlo k předání konkrétních Osobních údajů přejímající Smluvní straně, a to za účelem plnění Smlouvy. V případě, že přejímající Smluvní stranou je Operátor trhu, Distributor tepelné energie seznámí subjekty údajů rovněž i s podmínkami zpracování Osobních údajů, které jsou zveřejněny na internetových stránkách Operátora trhu dostupných na adrese <https://www.ote-cr.cz/cs/spolecnosti/ochrana-osobnich-udaju>.

- 13.13 Smlouva je vyhotovena ve 2 stejnopisech, z nichž každá Smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.
- 13.14 Smluvní strany prohlašují, že se podrobně seznámily s obsahem Smlouvy, jejímu obsahu porozuměly a že si nejsou vědomy žádných překážek, nároků třetích osob či jiných stran ani jiných právních vad, které by jejímu uzavření bránily či způsobovaly její neplatnost. Na důkaz toho připojují k tomu oprávnění zástupci Smluvních stran své podpisy.

Za OTE, a.s.:

Za [...]:

V Praze, dne [...]

V [...], dne [...]

.....
Ing. Michal Puchel
předseda představenstva

.....
[...]
[...]

.....
Ing. Alena Lobotková
členka představenstva

.....
[...]
[...]



Příloha č. 2: Osoby oprávněné ke komunikaci

Za OTE, a.s.:

Jméno	Příjmení	Pozice	Telefon	E-mail	Mobilní telefon
Zuzana	Stašková	Vedoucí odboru Smluvní vztahy a emisní povolenky	+420 234 686 371	zstaskova@ote-cr.cz	+420 734 353 950

Za Distributora tepelné energie:

Jméno a příjmení	Pozice	Telefon	E- mail	Mobilní telefon

Osoby Distributora tepelné energie uvedené v tabulce jsou Pověřenými osobami, které mají oprávnění spravovat uživatelské účty všech osob dané společnosti v CS OTE, tj. přidávání nových osob, odebrání osob, správa činností a certifikátů.