

Společnost OTE, a.s., vyhodnotila dotazník určený pro výrobce energií

OTE, a.s., vyhodnotila anonymní dotazníkový průzkum, který byl určený pro výrobce elektřiny a tepla s cílem získat informace a náměty pro vylepšení společné komunikace i samotného systému předávání legislativou požadovaných údajů.

Komunikační systém operátora trhu zajišťuje administraci provozní podpory výrobcům přes webové rozhraní, zabezpečený informační portál CS OTE, e-mail a telefon již od roku 2013, kdy začal operátor trhu na základě zákona č. 165/2012 Sb. o podporovaných zdrojích energie, tuto činnost provádět. Za dobu svého trvání systém prošel řadou změn, v reakci na zkušenosti s jeho provozováním a technologickým vývojem. V minulosti byly aplikovány změny, které souvisely zejména s úpravou uživatelského prostředí, zjednodušením systému a implementací novelizací platných zákonů a vyhlášek a povinnostmi s nimi spojených.

Z důvodu získání zpětné vazby a zvýšení atraktivity systému pro uživatele byl na webových stránkách OTE zveřejněn dotazník. Respondenti, a bylo jich celkem 430, jeho vyplněním poskytli OTE mnoho zajímavých podnětů pro další aktualizaci systému.

„Rád bych poděkoval výrobcům, kteří se se zájmem aktivně zapojili do naší dotazníkové ankety s cílem vylepšit vzájemnou komunikaci. Udělala mi radost především pozitivní reakce uživatelů na práci celého týmu odboru Správa podporovaných zdrojů energie. S podněty, které jsme na základě vyhodnocení obdrželi, budeme dále pracovat. Jsou rozděleny do několika skupin s ohledem na technologickou i finanční náročnost a časový výhled pro implementaci. Jednodušší relevantní připomínky byly realizovány okamžitě, došlo k dílčí úpravě aplikace na webových stránkách nebo byly řešeny s pracovníky help desku. Složitější náměty jsou dále analyzovány, připravuje se jejich řešení a budou zařazeny do koncepční strategie rozvoje systému CS OTE tak, aby mohly být v co nejkratší době připraveny pro uživatele“, říká Ing. Vojtěch Jahoda, vedoucí odboru Správa podporovaných zdrojů energie.

Aktivní zapojení velkého množství uživatelů komunikačního systému OTE do dotazníkového šetření splnilo svůj cíl. Díky všem respondentům operátor trhu obdržel zpětnou vazbu od výrobců, která přispěla k rozvoji systému a lepšímu nastavení efektivní a uživatelsky přívětivé komunikace.

-OTE-

OTE, a.s.

Akciová společnost OTE, a. s., (OTE) působí na trhu s elektřinou v ČR od roku 2001 a na trhu s plynem od roku 2010. OTE je poskytovatelem komplexních služeb jednotlivým účastníkům trhu s elektřinou a plynem. OTE od roku 2002 organizuje obchodování na denním a později i na vnitrodenním a blokovém trhu s elektřinou a od roku 2010 také na denním a vnitrodenním trhu s plynem. Účastníkům trhu s elektřinou a plynem v ČR mimo jiné dále nabízí nepřetržité zpracování a výměnu dat, informací pro zúčtování a finanční vypořádání odchylek mezi smluvními a skutečnými hodnotami dodávek a odběrů elektřiny a plynu a zajišťuje administrativní změnu dodavatele obou komodit.

Současně spravuje Národní rejstřík na emise skleníkových plynů. Společnost OTE je od 1. ledna 2013 zodpovědná za administraci systému pro vyplácení podpory podporovaných zdrojů energie.

OTE je dle §20a zákona č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích a o změně některých zákonů (energetický zákon) v platném znění, držitelem licence na činnosti operátora trhu, která zahrnuje trh s elektřinou a plynem v ČR.

OTE byl dne 7. října 2015 ustanoven Energetickým regulačním úřadem, nominovaným organizátorem trhu s elektřinou (NEMO), který bude zajišťovat jednotné propojení denních nebo vnitrodenních trhů. Dne 7. října 2015 také Operátor trhu zahájil, za účastníky trhu, reporting obchodních dat z krátkodobých trhů OTE do databáze Agentury pro spolupráci energetických úřadů (ACER).

Více informací naleznete na www.ote-cr.cz.