

Úprava podpory Help Desk služeb poskytovaných OTE, a. s.

V souvislosti se specializací činností OTE, a.s., (viz <http://www.ote-cr.cz/o-spolecnosti/organizacni-schema>) dochází k 1. 9. 2012 k následujícím úpravám poskytování podpory Help Desk účastníkům trhu:

Help Desk elektřina je k dispozici v těchto termínech:

Pracovní dny	7-18 hodin
Nepracovní dny	10-14 hodin
Kontaktní telefonní číslo:	+420 296 579 167
Kontaktní email:	elektro@ote-cr.cz
Fax:	+420 296 579 198

Obor činností:

- Registrace účastníků trhu a změna smluvních údajů
- Příjem měřených dat
- Výpočet odchylek
- Změna dodavatele
- Registrace distribučních sítí

Help Desk plyn je k dispozici v těchto termínech:

Pracovní dny	8-19 hodin
Nepracovní dny	11-15 hodin
Kontaktní telefonní číslo:	+420 296 579 200
Kontaktní email:	plyn@ote-cr.cz
Fax:	+420 296 579 198

Obor činností:

- Registrace účastníků trhu a změna smluvních údajů
- Příjem měřených dat
- Výpočet odchylek
- Změna dodavatele
- Registrace distribučních sítí

HelpDesk obchod (krátkodobé trhy a ERD) je k dispozici v těchto termínech:

Pracovní dny	8- 18 hodin
Nepracovní dny	8-16 hodin
Kontaktní telefonní číslo:	+420 296 579 173
Kontaktní email:	market@ote-cr.cz

Obor činností:

- Organizované krátkodobé trhy s elektřinou a plynem
- Příjem a evidence realizačních diagramů (ERD)

Poznámka:

Hovory na telefonní kontakty Help Desk jsou pro zvýšení kvality služeb účastníkům trhu nahrávány a je s nimi nakládáno dle příslušných ustanovení zákona o ochraně osobních údajů.

= konec =

OTE, a.s.

Akciová společnost OTE, a.s., (OTE) působí na trhu s elektřinou v ČR od roku 2001 a na trhu s plynem od roku 2010. OTE je poskytovatelem komplexních služeb jednotlivým účastníkům trhu s elektřinou a plynem. OTE od roku 2002 organizuje obchodování na denním a později i na vnitrodenním a blokovém trhu s elektřinou a od roku 2010 také na denním a vnitrodenním trhu s plynem. Účastníkům trhu s elektřinou a plynem v ČR mimo jiné dále nabízí nepřetržité zpracování a výměnu dat, informací pro zúčtování a finanční vypořádání odchylek mezi smluvními a skutečnými hodnotami dodávek a odběrů elektřiny a plynu a zajišťuje administrativní změnu dodavatele obou komodit. Současně spravuje národní rejstřík na emise skleníkových plynů.

OTE je dle §20a zákona č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích a o změně některých zákonů (energetický zákon) v platném znění, držitelem licence na činnosti operátora trhu, která zahrnuje trh s elektřinou a plynem v ČR.

Více informací naleznete na www.ote-cr.cz