

CS OTE Dokumentace pro externí uživatele



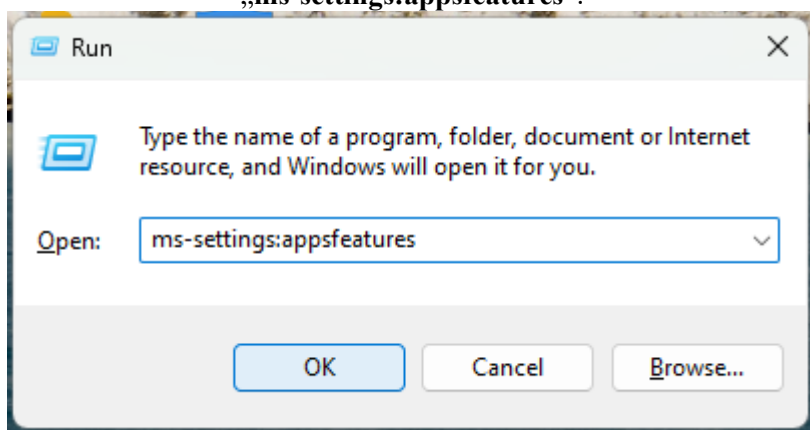
Manuál pro reinstalaci a ověření verze OTE PKI komponenty

V případě problémů s funkčností OTE PKI komponenty můžete být odkázáni na zjištění aktuálně nainstalované verze, nebo k její reinstalaci, což tento návod krok po kroku vysvětluje.

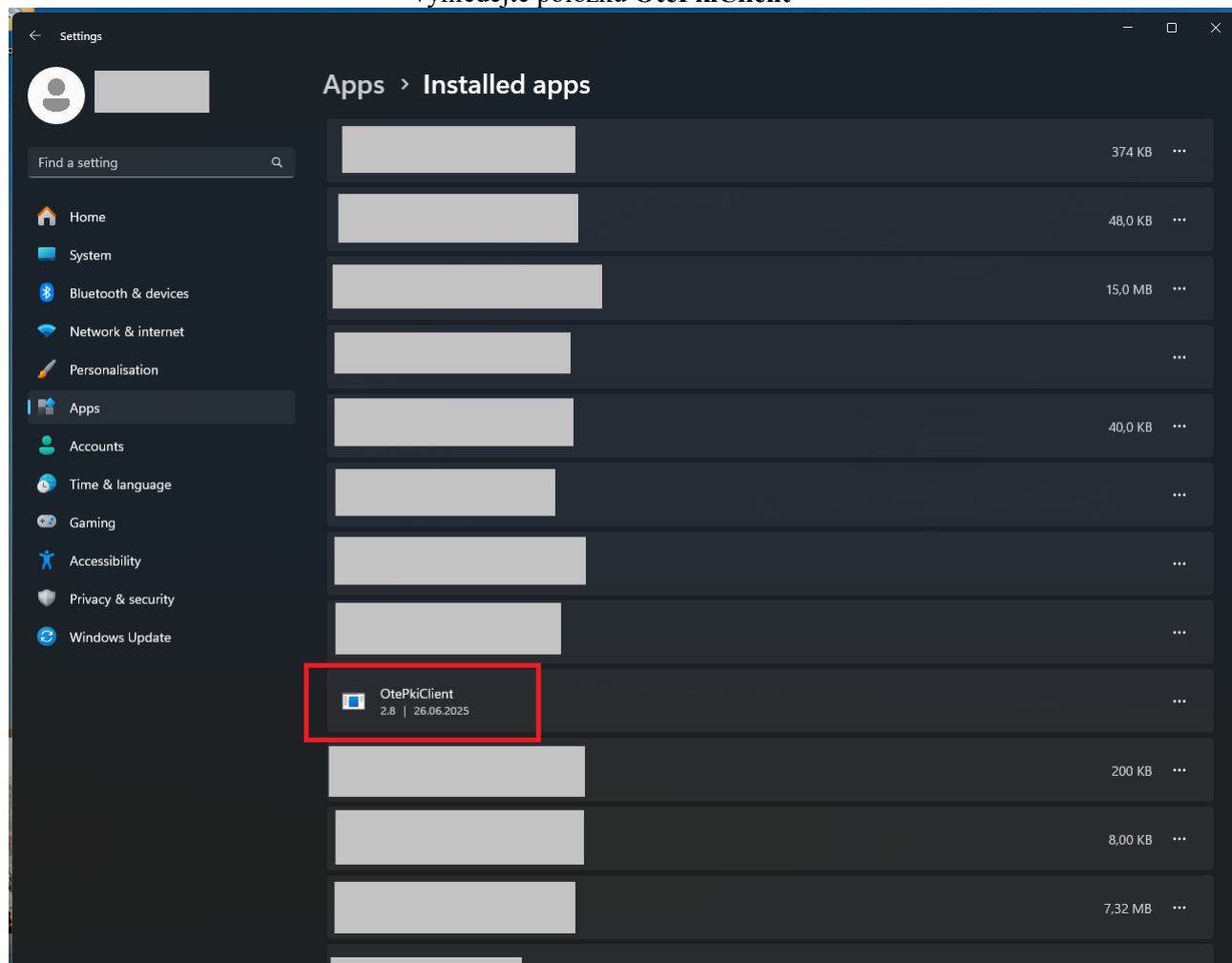
Upozorňujeme, že tento manuál je univerzální pro všechny podporované verze operačního systému Windows a je možné, že se bude v některých instruktažních snímcích lišit oproti vašemu zařízení. Manuál byl vytvořen na poslední verzi operačního systému Windows nicméně postup je obdobný jako u starších verzí.

Ověření aktuální verze OTE PKI komponenty

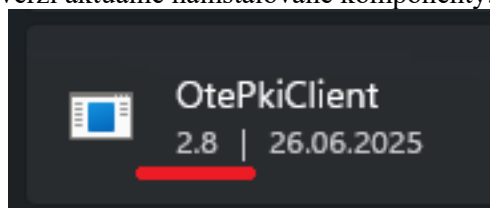
Ověření aktuální verze komponenty je možné v seznamu nainstalovaných programů ve vašem zařízení. Stiskněte klávesu **win** (⊞)+**R**, otevře se vám dialogové okno Spustit, neboli Run a zde napište: „ms-settings:appsfeatures“.



Potvrďte tlačítkem **OK**, nebo klávesou **Enter**. Otevře se vám následující okno se seznamem. V seznamu vyhledejte položku **OtePkiClient**

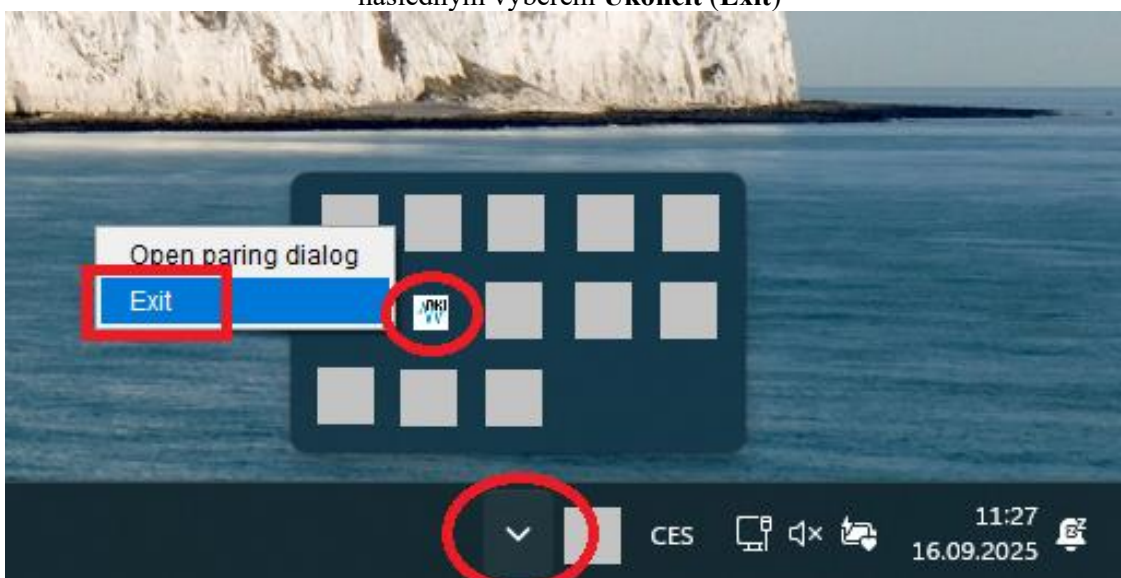


Zde uvidíte aktuální verzi aktuálně nainstalované komponenty. (V tomto případě 2.8)



Přeinstalace/odinstalace stávající komponenty

Přeinstalace/odinstalace se provádí ze stejného místa, jako se zjišťuje aktuální verze. Před odinstalací je třeba OTE PKI komponentu ukončit. Ukončení provedete pravým kliknutím na **ikonku OTE PKI komponenty v hlavním panelu (taskbaru)** vpravo dole. Je možné že ikona bude skrytá a je třeba si zobrazit skryté ikony **tlačítkem se šipkou nahoru**. Ukončení provedete **pravým kliknutím na ikonu** a následným výběrem **Ukončit (Exit)**



Po ukončení komponenty přejděte do seznamu nainstalovaných programů ve vašem zařízení. Popsáno výše v tomto návodu v sekci ověření aktuální verze OTE PKI komponenty. V seznamu najdete položku **OtePkiClient** a vpravo stiskněte **tlačítko nabídky**. Z nabízených možností vyberte **Odinstalovat (Uninstall)**



Stážení nové verze

Aktuální verze OTE PKI komponenty je ke stažení [ZDE](#)
 Videonávod pro instalaci komponenty je k dispozici [ZDE](#)