

Nefunkčnost pevných telefonních linek

Od pátku 9. 3. 2018 cca 9:00 ve společnosti OTE z důvodu technických problémů až do odvolání nejsou v provozu pevné telefonní linky.

I přes intenzivní komunikaci s technickou podporou správce objektu, ve kterém společnost OTE, a.s., sídlí a zástupcem příslušné telekomunikační společnosti, T-Mobile Czech Republic, s.r.o., nebyl tento telefonní operátor ochoten funkčnost pevných telefonních linek zajistit i přes skutečnost, že akciová společnost OTE, a.s., plní energetickou legislativou vyžadované povinnosti na trhu s elektřinou a plynem v ČR.

O nefunkčnosti pevných telefonních linek společnost OTE, a.s., informovala na svých webových stránkách.

Společnost OTE, a.s., se omlouvá za způsobené problémy všem svým obchodním partnerům, účastníkům trhu i veřejnosti a to i přes to, že technickou závadu nezavinila.

„Vynaložili jsme všechny dostupné kontakty, které jsme měli na příslušného operátora telekomunikací, společnost T-Mobile k dispozici, i přes to náš problém nebyl operativně dosud vyřešen. Jsme velmi zklamáni selháním služeb této společnosti, která je jedním z největších mobilních operátorů v České republice“, říká předseda představenstva společnosti OTE, Ing. Aleš Tomec, „doufám, že i přes nefunkčnost pevných linek naši obchodní partneři využili dalších dostupných komunikačních prostředků, tak aby byl problém s telefonickým připojením eliminován na minimum“.

OTE, a.s.

Akciová společnost OTE, a. s., (dále jen OTE) působí na trhu s elektřinou v ČR od roku 2001 a na trhu s plynem od roku 2010. OTE je poskytovatelem komplexních služeb jednotlivým účastníkům trhu s elektřinou a plynem. OTE od roku 2002 organizuje obchodování na denním a později i na vnitrodenním a blokovém trhu s elektřinou a od roku 2010 také na denním a vnitrodenním trhu s plynem. Účastníkům trhu s elektřinou a plynem v ČR mimo jiné dále nabízí nepřetržité zpracování a výměnu dat, informací pro zúčtování a finanční vypořádání odchylek mezi smluvními a skutečnými hodnotami dodávek a odběrů elektřiny a plynu a zajišťuje administrativní změnu dodavatele obou komodit. Současně spravuje národní rejstřík na emise skleníkových plynů. Společnost OTE je od 1. ledna 2013 zodpovědná za administraci systému pro vyplácení podpory podporovaných zdrojů energie.

OTE je dle §20a zákona č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích a o změně některých zákonů (energetický zákon) v platném znění, držitelem licence na činnosti operátora trhu, která zahrnuje trh s elektřinou a plynem v ČR.

OTE bylo dne 7. října 2015 ustanoveno Energetickým regulačním úřadem, nominovaným organizátorem trhu s elektřinou (NEMO), který bude zajišťovat jednotné propojení denních nebo vnitrodenních trhů. Dne 7. října 2015 také Operátor trhu zahájil reporting obchodních dat za účastníky krátkodobých trhů OTE do databáze Agentury pro spolupráci energetických úřadů (ACER).

Více informací naleznete na www.ote-cr.cz.

Telephone lines out of order

Since Friday 9th March 2018 approx. 9 A.M. till withdrawal the telephone lines are out of order due to technical issues.

In spite of intense communication with technical support of a management of building, where OTE, a.s. is located, and telecommunication company T-Mobile Czech Republic, s.r.o. representative, the mobile provider has not been able to ensure that the telephone lines were working. That is contrary to fact that OTE, a.s. is fulfilling the duties on both electricity and gas market in the Czech Republic that are required by energetic legislation.

OTE, a.s. has informed about the non-functional telephone lines on its websites.

OTE, a.s. apologies for any kind of inconveniences to all its business partners, market participants as well as the public, although the technical fault has not been caused by OTE, a.s.

"We have used every available contact in T-Mobile, and even so the fault has not been solved operatively. We are truly disappointed by the failure of services of this company, which is one of the biggest mobile providers in the Czech Republic" says the Chairman of the Board of Directors Aleš Tomec, "I can only hope that despite the telephone lines being out of order our partners used substitute communication channels, so the lack of telephone connection was minimized."

OTE, Inc.

Joint-Stock company OTE, a. s., (OTE) operates on the electricity market in the Czech Republic since 2001 and on the gas market since 2010. OTE provides comprehensive services to individual electricity and gas market participants. Since 2002 OTE organizes trading on day-ahead and later on an intra-day and block markets and since 2010 also on the day-ahead and intraday gas market. Among others OTE also provides continuous processing and exchange of data, information for clearing and financial settlement of differences between the actual values and the supply and consumption of electricity and gas and provides administrative supplier change in both commodities to the all market participants in the Czech Republic and abroad. At the same time manages the national registry of greenhouse gas emissions. As of 1 January 2013 OTE is responsible for the administration and payment system of OTE for supported energy sources.

OTE is according to §20a of Act no. 458/2000 Coll., on business conditions and the performance of state administration in the energy sectors and amending certain laws (Energy Act), as amended, the licensee of the Market Operator, which includes the electricity and gas market in the country.

As of 7 October 2015 OTE was established by the Energy Regulatory Office as a Nominated Electricity Market Operator (NEMO) which will provide a uniform interconnection of day-ahead or intraday markets. As of 7 October 2015 Market Operator also launched reporting on business data from OTE short-term markets into the database of the Agency for the Cooperation of Energy Offices (ACER) for market participants.

More information can be found at www.ote-cr.cz.